

**AVISO DE PRIVACIDAD PARA SUSCRIPTORES Y USUARIOS DEL  
SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE Y/O INTERNET CON  
TV CABLE DEL GUADIANA, S.A. DE C.V. (COSMOCABLE)**

Con fundamento en lo previsto por los artículos 1, 2, 3, 15, 16, 17, 28, 36 y demás relativos aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo la LFPDPPP, la sociedad mercantil denominada "TV CABLE DEL GUADIANA, S.A. DE C.V.", con nombre comercial "COSMOCABLE" en lo sucesivo "LA EMPRESA" o "COSMOCABLE" hace del conocimiento al titular de los datos personales, referido en lo futuro como "EL USUARIO" o "TITULAR" de los datos personales en la prestación de los servicios de INTERNET Y TELEVISIÓN POR CABLE de la EMPRESA, lo siguiente:

**I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:**

El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo referido como "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales COSMOCABLE con domicilio en Calle Iturbide, sin número, Colonia Alamedas, Cuencamé, Dgo. C.P. 35805 en su carácter de Responsable (o el encargado que designe COSMOCABLE), con número de teléfono (618) 137-1370, correo electrónico [cosmocable@redgl.com](mailto:cosmocable@redgl.com), la página web <https://cosmocable.mx/> siendo el encargado responsable de recabar y custodiar los datos personales, el encargado del ÁREA DE ATENCIÓN A CLIENTES de COSMOCABLE en turno a la época de ejercicio del derecho de ARCO correspondiente.

**II.- CONSENTIMIENTO DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

El Titular manifiesta que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el Responsable, haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales. En caso de que los datos personales recopilados incluyan datos patrimoniales o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular y que otorga su consentimiento para que COSMOCABLE o sus Encargados realicen transferencias y/o remisiones de datos personales.

**III.- DATOS PERSONALES RECABADOS Y SU FINALIDAD:**

COSMOCABLE no recopila información personal de los usuarios excepto cuando éstos proporcionan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios y los datos proporcionados por el USUARIO deberán ser los datos personales, es decir, nombre completo, dirección, datos fiscales, teléfonos de hogar, oficina y móviles y correo electrónico y los datos personales sensibles, es decir, datos financieros (Ingresos, Estados de Cuenta, y demás relacionados), datos personales (nombre del cónyuge e hijos, en su caso, estado civil, nacionalidad, formación académica y demás relacionados) y los mismos serán tratados únicamente para proveer los servicios y productos requeridos por el USUARIO, Gestión de contrataciones: altas, renovaciones y bajas, informar a éste sobre cambios o nuevos productos o servicios que están relacionados con la prestación del servicio contratado, evaluar la calidad del servicio, solicitar información sobre la prestación del servicio, realizar estudios estadísticos sobre la prestación del servicio, informar al USUARIO sobre las políticas internas de COSMOCABLE, así como para llevar a cabo la relación contractual correspondiente, control Interno de COSMOCABLE, campañas de fidelidad, información y prestación de servicios, actualización de la base de datos de uso interno de COSMOCABLE, notificar las resoluciones a peticiones de derechos de ARCO y realizar las gestiones judiciales y/o extrajudiciales que se desprendan del incumplimiento a lo contratado por parte del USUARIO. COSMOCABLE se compromete a que los datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Tratamiento con fines de Mercadotecnia.

Así mismo, COSMOCABLE tratará datos personales para otras finalidades como enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicitarios o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros productos y servicios.

El Titular puede oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades de mercadotecnia en cualquier momento a través de los medios que hemos puesto a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO. En caso de no oponerse al tratamiento de sus datos personales para estas finalidades en un plazo de cinco días hábiles posteriores a que sus datos fueron recabados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

**IV.- VIDEOVIGILANCIA Y FOTOGRAFÍA.**

Toda persona que ingrese a las instalaciones del Responsable, podrá ser videograbada por nuestras cámaras de seguridad, asimismo podría ser fotografiada. Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y,

confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las fotografías son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas. Las videograbaciones y/o fotografías son almacenadas de 20 a 25 días en los inmuebles.

#### **V.- TRANSFERENCIAS Y/O REMISIONES DE DATOS.**

COSMOCABLE requiere compartir los datos personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por COSMOCABLE y a observar el presente Aviso. COSMOCABLE y/o sus Encargados podrán transferir los datos personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en el presente Aviso.

Su información personal puede transferirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionó. Sí lo hacemos, transferimos la información de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables. Tomamos medidas para proteger la información personal sin importar el país donde se almacena o a donde se transfiere. Tenemos procedimientos y controles oportunos para procurar esta protección.

#### **VI.- PROCEDIMIENTO DEL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:**

El USUARIO tiene derecho en todo momento a acceder a sus datos personales recabados por COSMOCABLE y los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieran para alguna de las finalidades señaladas, cuando estén siendo utilizadas para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El USUARIO podrá hacer ejercicio de los derechos de ARCO antes citados pudiéndose contactar a la dirección, teléfonos, correo electrónico, página web y área de COSMOCABLE plasmados en el párrafo segundo del presente.

El USUARIO podrá ejercer sus derechos ARCO mediante una petición por escrito al personal de COSMOCABLE que deberá contener:

- i. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- ii. Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o Visa) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales con fotografía (credencial de elector, pasaporte y/o similares);
- iii. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
- iv. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para dar cumplimiento a la obligación de acceso a sus datos personales, se hará previa acreditación de la identidad del titular o personalidad del representante; poniendo la información a disposición en sitio ya sea a través de nuestros centros de atención a clientes o en el domicilio del Responsable. Se podrá acordar otro medio entre el Titular y el Responsable siempre que la información solicitada así lo permita. Para la petición del formato, recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer sus derechos ARCO, la revocación de su consentimiento y los demás derechos previstos en la LFPDP

COSMOCABLE o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, El Responsable haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la LFPDP.

#### **VII. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y la demás legislación aplicable. No obstante lo señalado anteriormente, COSMOCABLE no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los

documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, COSMOCABLE no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

El Titular o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Una vez que su solicitud resulte procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por COSMOCABLE con la finalidad de que el Titular deje de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia. En caso de que el Titular considere que COSMOCABLE ha vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, tiene el derecho de acudir al: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ("INAI")

#### **VIII.- RECOLECCIÓN DE DATOS AL NAVEGAR EN SITIOS Y PÁGINAS WEB DE COSMOCABLE.**

COSMOCABLE puede recabar datos a través de sus sitios Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dichas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios del Responsable o sus Encargados. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por COSMOCABLE en sus sitios y páginas web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

Uso de Cookies. El correcto funcionamiento de los sitios de COSMOCABLE requieren de la habilitación de "cookies" en su navegador de Internet. Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de COSMOCABLE o que no se muestren correctamente. En caso de que usted prefiera eliminar las cookies, usted puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

Uso de Web beacons, también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs). COSMOCABLE puede utilizar en sus sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

#### Protección a menores, a personas en estado de interdicción o incapacidad:

COSMOCABLE alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos o representados. En caso de que COSMOCABLE considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso, COSMOCABLE procederá a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si el Titular se da cuenta que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de edad o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, deberá enviar un correo electrónico a la dirección:

[cosmocable@redgl.com](mailto:cosmocable@redgl.com)

#### Vínculos en los correos electrónicos de COSMOCABLE.

Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a COSMOCABLE saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. Los correos electrónicos de COSMOCABLE pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de los sitios Web, al re-direccionarlo a través de los servidores de COSMOCABLE El sistema de redireccionamiento permite a determinar la eficacia de sus campañas de marketing en línea

#### **IX.- MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso de privacidad será puesto en un lugar visible de las principales oficinas administrativas de COSMOCABLE y podrá ser modificado por la misma, por razón de cuestiones legislativas o políticas internas y dichas modificaciones serán oportunamente informadas en forma personal o en su defecto a través de correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio de comunicación que la Empresa determine para tal efecto.

Es responsabilidad del Titular revisar el contenido del Aviso en el sitio [www.cosmocable.mx](http://www.cosmocable.mx). El Responsable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales.